

LED製品・保証延長について

LED製品を安心してご使用頂けるように、2024年7月1日より保証期間を延長致します。

1、保証期間延長開始日

2024年7月1日以降に納品した製品
※開始以前に納品した製品は対象外になります。

保証期間は【3年間】です。

法人様の場合、出荷証明書や納品書などの購入日より

個人様の場合、レシートや領収書などの購入日より

※納品した日は弊社出荷履歴、お客様受領履歴により確認を致します。

2、対象商品

LEDランプ(A形・G形・R形・T形・ミニクリプトン形など)で定格寿命4万時間表示がある物

LEDシーリングライト・LEDベースライト・LED直管形

【対象外】 センサー付きタイプ・調光器対応タイプ・調光調色タイプ

センサー付きLEDミニシーリング

セード・リモコン

特殊光源を使用したLEDミニシーリングライト

※その他定格寿命4万時間表示以外の物は1年間保証

※フィラメント形LEDは1年間保証

3、交換方法

法人様の場合、購入時期を確認するため出荷証明書・納品書など提出をお願い致します。

個人様の場合、購入されたレシート・領収書などを販売店様や通販サイト様へ提出して頂き、
直接お問い合わせをお願い致します。

4、注意事項

24時間連続使用など1日20時間以上の長時間使用の場合、保証は半分になります。

保証内容にLEDランプ・シーリング等の取り換え作業は含みません。

保証範囲は「ご使用上の注意」に従った使用状態で故障した場合のみになります。

保証範囲は日本国内での使用のみになります。

生産終了品については、後継機種または同等品にて対応致します。

※東京メタル工業の製品以外との交換は出来ません。

【ご使用状況により、対象にならない場合があります。】

5、お問い合わせ窓口

東京メタル工業(株) TEL:03-3380-5001
(受付時間 月～金(平日) 9時～11時、13時～17時)