

## LED製品・保証延長について

LED製品を安心してご使用頂けるように、2024年7月1日より保証期間を延長致します。

### 1、保証期間延長開始日

2024年7月1日以降に納品した製品

※開始以前に納品した製品は対象外になります。

### 保証期間は【3年間】です。

法人様の場合、出荷証明書や納品書などの購入日より

個人様の場合、レシートや領収書などの購入日より

※納品した日は弊社出荷履歴、お客様受領履歴により確認を致します。

### 2、対象商品

LEDランプ(A形・G形・R形・T形・ミニクリプトン形など)で定格寿命4万時間表示がある物

LEDシーリングライト・LEDベースライト・LED直管形

**【対象外】** センサー付きタイプ・調光器対応タイプ・調光調色タイプ

センサー付きLEDミニシーリング

セード・リモコン

特殊光源を使用したLEDミニシーリングライト

※その他定格寿命4万時間表示以外の物は1年間保証

※フィラメント形LEDは1年間保証

### 3、交換方法

法人様の場合、購入時期を確認するため出荷証明書・納品書など提出をお願い致します。

個人様の場合、購入されたレシート・領収書などを販売店様や通販サイト様へ提出して頂き、直接お問い合わせをお願い致します。

### 4、注意事項

24時間連続使用など1日20時間以上の長時間使用の場合、保証は半分になります。

保証内容にLEDランプ・シーリング等の取り換え作業は含みません。

保証範囲は「ご使用上の注意」に従った使用状態で故障した場合のみになります。

保証範囲は日本国内での使用のみになります。

生産終了品については、後継機種または同等品にて対応致します。

※東京メタル工業の製品以外との交換は出来ません。

【ご使用状況により、対象にならない場合があります。】

### 5、お問い合わせ窓口

東京メタル工業(株)

TEL:03-3380-5001

(受付時間 月～金(平日) 9時～11時、13時～17時)